

Communication et relation

entre professionnel.les de la petite enfance et parents

Objectifs:

- Renforcer l'efficacité de sa communication avec les parents pour créer un climat de confiance
- Identifier les mécanismes de la relation parents/professionnel.les
- Appréhender la complémentarité des rôles de chacun pour un accompagnement optimisé de l'enfant
- Préciser son champ d'action, ses limites d'intervention, les limites de chacun

Compétences visées:

- Adopter et adapter une posture professionnelle au profil des parents
- Proposer un accompagnement individualisé
- Comprendre les mécanismes et les enjeux de la communication

Publics concernés: cette formation s'adresse aux salariés et indépendants.

Pré-requis: néant

Organisation:

- 2 jours + 1 jour (soit 21 heures).
- De 4 à 12 participants au maximum

Dates:

- Châteauroux: 18 - 19 avril et 16 mai 2022
- Châteauroux: 19 - 20 septembre et 17 octobre 2022
- Interventions dans d'autres villes, sur demande

Modalités pédagogiques: intra ou inter, distanciel.

Intervenante: Stéphanie Perreau

Référente handicap: Stéphanie Biard

06.65.65.13.21 – stephaniebiard@opotentia.fr
Merci de nous consulter pour évaluer avec vous la possibilité d'adaptation de notre formation à vos besoins.

Jour 1

1- La communication

- Définition, processus/mécanisme, la CNV
- Exercices

2 – Outils de communication : importance et technique de la description

- Verbale
- Para-verbale
- Écrites

3 – Posture professionnelle

- Écoute active
- Non jugement
- Communication respectueuse (partir du parent et de l'intérêt de l'enfant)

4 – Partage d'expériences et mise en situation

Jour 2

5 – Les conditions idéales dans la relation parents/professionnel.les pour optimiser l'accueil de l'enfant

- Rendre acteur les parents dans l'accueil de leur enfant facilite celui-ci
- Valeurs éducatives de la famille/projet éducatif des professionnel.les
- Posture professionnelle, limites-distances

6 – Parents/professionnel.les : une relation ambivalente

- De la rivalité à la complémentarité
- Co-éducation, soutien à la parentalité, accompagner « ensemble », avec, ou côte à côte

7 – Les moyens d'amélioration de la relation

8 – Partage d'expériences et mise en situation

Jour 3

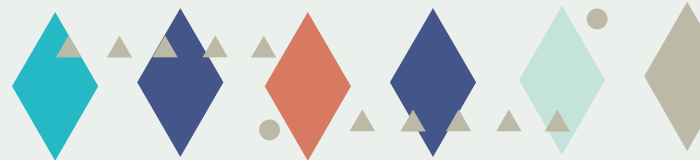
9 – Retour d'expériences sur l'expérimentation de terrain

10 – Analyser l'utilisation de ses acquis dans son quotidien professionnel : ajustements avec les différents outils disponibles, utilisés ou créés

11 – Consolidation des connaissances : études de situations concrètes

12 – Bilan

- Individuel
- Collectif
- QCM



Pédagogie

- Apports théoriques
- Méthodes participatives et interactives
- Maïeutique

Moyens & outils

- Brainstorming
- Mise en situation
- Étude de situations

Évaluation

- QCM à l'issue de la formation pour vérifier l'atteinte des objectifs
- Évaluation à chaud
- Évaluation à 3 mois

Tarifs nets de taxes

Inter:
900€/personne

Intra / sur-mesure
A partir de 3 600 € pour 1
groupe de 4 à 12 personnes

Associations
Nous consulter

Suivi des acquis : 300 €/personne. 3 entretiens en visioconférence d'une heure avec la formatrice répartis sur 3 mois.

Accompagnement post-formation : sur devis. Pour permettre une réflexion à partir d'un besoin spécifique ou d'une problématique identifiée.